**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN (BUỔI 4)**

1. Menu
   1. Nhà hàng muốn hệ thống có chức năng thêm, sửa, xóa món ăn trong menu không?
   2. Nếu có, các chức năng đó có cho phép nhân viên thực hiện không? Hay chỉ quản lý?
   3. Tại phần đặt món trong giao diện đặt bàn, menu hiển thị tất cả các món theo thứ tự nào? Có cần thanh tìm kiếm món ăn không?
2. Giao diện
   1. Nhà hàng lựa chọn mẫu giao diện nào trong các mẫu giao diện được đưa ra?
   2. Nhà hàng có nhu cầu thay đổi gì trong mẫu giao diện đã chọn không?
3. Ước lượng
   1. Nhân viên:
      1. Nhà hàng hiện tại có bao nhiêu nhân viên?
      2. Nhà hàng có thường điều chỉnh nhân sự không? Thêm nv mới, cắt giảm nv cũ,...
      3. Thời điểm nhà hàng có nhiều nhân viên nhất là khoảng bao nhiêu người?
   2. Bàn:
      1. Hiện tại nhà hàng có 27 bàn/ phòng vip, số lượng này sẽ cố định hay sẽ có thay đổi trong tương lai?
   3. Đơn đặt bàn:
      1. Trung bình 1 tháng nhà hàng có bao nhiêu lượt khách đặt bàn?
      2. Trong 1 ngày, lượng đơn đặt bàn nhiều nhất của nhà hàng là bao nhiêu?
   4. Đặt món:
      1. Trung bình mỗi đơn đặt bàn có bao nhiêu món? (1 món nhiều lần tính 1 món)
   5. Khách hàng:
      1. Nhà hàng có muốn thêm sẵn thông tin các khách hàng hiện có không? Nếu có, số lượng khách hàng cần thêm là bao nhiêu?
      2. Trung bình, mỗi tháng nhà hàng có bao nhiêu khách hàng mới cần lưu thông tin?
   6. Menu:
      1. *Nếu có sửa, thêm, xóa món trong menu*